

Порядок обращений граждан

Уважаемые посетители нашего сайта!

На нашем сайте Вы можете оставить свое обращение, которое будет направлено специалисту. В обращении укажите Фамилию, Имя, Отчество полностью. Свое обращение Вы можете направить письменно, по адресу электронной почты.

Для получения информации о ходе рассмотрения обращения Вам необходимо обратиться в наше образовательное учреждение, указав дату обращения. Ответ на Ваше обращение будет отправлен по любой заявленной Вами форме. Перед направлением обращения в Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» г.о. Прохладный» КБР (далее МУДО ЦДТ), пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе «Часто задаваемые вопросы». Вы можете ознакомиться с наиболее актуальными обращениями граждан и ответами на них. Поэтому прежде чем написать текст своего обращения, посетите данный раздел, возможно, там уже дан ответ на интересующий Вас вопрос.

Порядок оказания услуги

1. Обращение граждан в МУДО ЦДТ осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Граждане РФ или их представители, а также по просьбе граждан, представители общественной организации, трудового коллектива могут направить обращения в МУДО ЦДТ по вопросам, входящим в сферу деятельности образовательной организации.

Внимание! В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин в своем письменном обращении указывает свою Фамилию, Имя, Отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление, излагает суть вопроса, предложения, заявления или жалобы. **Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.**

3. Обращение можно отправить по электронной почте, письменно, по телефону или в устной форме при личной встрече с представителем организации.

4. Ваше сообщение поступит на рассмотрение уполномоченному специалисту, ответственному за делопроизводство по обращениям граждан в МУДО ЦДТ.

5. Для получения информации о ходе рассмотрения обращения Вам необходимо обратиться в МУДО ЦДТ (по электронной почте, телефону или лично), указав дату обращения.

6. Ответ на обращение направляется заявителю по электронной почте, телефону или в письменном виде по почтовому адресу, указанному в обращении.

7. Информация о персональных данных авторов обращений хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

8. Общий срок рассмотрения обращения не должен превышать 30 дней с момента регистрации обращения.

Ответственный в МУДО ЦДТ за организацию приема граждан (физических лиц) и представителей организаций: [Ахматова Елена Николаевна, директор.](#)

Почтовый адрес обращений: г. Прохладный, ул. Карла Маркса, дом 35

Электронный адрес для обращений: prohzdt@mail.ru

Номер телефона для обращений граждан: 8(86631) 4-58-73

