

## Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, участников образовательных отношений

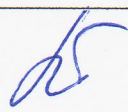
*Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МУДО ЦДТ от  
получателей образовательных услуг за 2025 год*

Дата обращения	Характер обращения (жалоба, предложение, вопрос и др.)	Канал поступления обращения (по почте, лично, телефон и др.)	Обращение (кратко суть обращения)	Статус обращения (ход рассмотрения обращения)	Результат обращения
12.08.2025 г.	вопрос	по телефону	правила приёма в ЦДТ на 2025-2026 у. г.	дан ответ по телефону 12.08.2025 г.	рассмотрено
22.08.2025 г.	вопрос	по телефону	правила приёма в ЦДТ на 2025-2026 у. г.	дан ответ по телефону 22.08.2025 г.	рассмотрено
26.08.2025 г.	вопрос	по телефону	правила приёма в ЦДТ на 2025-2026 у. г.	дан ответ по телефону 26.08.2025 г.	рассмотрено
26.08.2025 г.	вопрос	Очное обращение законного представителя	Список ДОП реализуемых В ЦДТ, правила приёма в ЦДТ на 2025-2026 у. г.	дан ответ в личной беседе 26.08.2025-г.	рассмотрено
29.08.2025 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Список необходимых документов для обучения в ЦДТ	дан ответ при личном обращении 29.08.2025 г. Предоставлены бланки заявлений	рассмотрено
29.08.2025 г.	вопрос	по телефону	правила приёма в ЦДТ на 2025-2026 у. г.	дан ответ по телефону 29.08.2025 г.	рассмотрено
04.09.2025 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	правила приёма в ЦДТ на 2025-2026 у. г. Наличие вакансий в ДО туристической направленности	дан ответ при личном обращении 04.09.2025 г.	рассмотрено
09.09.2025 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Наличие вакансий в ДО «Ментальная арифметика» Бланк заявления	дан ответ при личном обращении 09.09.2025 г.	рассмотрено
11.09.2025 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Наличие вакансий в ДО «Швейное дело» Бланк заявления	дан ответ при личном обращении 11.09.2025 г.	рассмотрено
12.09.2025 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Наличие вакансий в ДО «Бисероплетение» Бланк заявления	дан ответ при личном обращении 12.09.2025 г.	рассмотрено
15.09.2025 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Наличие вакансий в ДО «Школа шахмат»	дан ответ при личном обращении 15.09.2025 г.	рассмотрено

16.09.2025 г.	вопрос	по телефону	Наличие вакансий в ДО «Каллиграфия»	дан ответ по телефону 16.09.2025 г.	рассмотрено
17.09.2025 г.	вопрос	по телефону	Информация о начале учебного года и сроках обучения в ЦДТ	дан ответ по телефону 17.09.2025 г.	рассмотрено
23.09.2025 г.	вопрос	по телефону	Наличие вакансий в ДО «Бисеринка»	дан ответ по телефону 23.09.2025 г.	рассмотрено
03.10.2025 г.	вопрос	по телефону	Наличие вакансий в ДО возможность зачисления	дан ответ по телефону 03.10.2025 г.	рассмотрено
10.10.2025 г.	вопрос	лично	Условия участия в конкурсе «Как я люблю тебя, Прохладный!» Номинации для совместного участия детей и родителей	дан ответ при личном обращении 10.10.2025 г.	рассмотрено
25.11.2025 г.	вопрос	по телефону	Сроки проведения конкурса «Зимняя сказка» Номинации для совместного участия детей и родителей	дан ответ по телефону 25.11.2025 г.	рассмотрено
28.11.2025 г.	вопрос	лично	Условия, номинации и сроки проведения конкурса «Зимняя сказка» Номинации для совместного участия детей и родителей	дан ответ при личном обращении 28.11.2025 г.	рассмотрено
19.12.2025 г.	вопрос	лично	Итоги участия в конкурсе «Зимняя сказка» Даты оформления и вручения грамот победителям и призерам конкурса	дан ответ при личном обращении 19.12.2025 г.	рассмотрено
25.12.2025 г.	вопрос	по телефону	Сроки Новогодних выходных дней	дан ответ по телефону 25.12.2025 г.	рассмотрено
29.12.2025	вопрос	лично	Даты выхода с Новогодних каникул и возможность зачисления на обучения с 1 января 2026 года.	дан ответ при личном обращении 29.12.2025 г.	рассмотрено
29.12.2025 г.	вопрос	лично	Информация об условиях реализации и программы в рамках социального заказа в 2026 году. Сроки подачи заявлений на продолжение обучения по программе.	дан ответ при личном обращении 29.12.2025 г.	рассмотрено
29.12.2025 г.	вопрос	лично	Информация об условиях получения сертификата дополнительного образования.	дан ответ при личном обращении 29.12.2025 г.	рассмотрено

Ответственное лицо методист МУДО ЦДТ

Дата 29.12.2025г.



Е.Н. Митюнькова