


 УТВЕРЖДЕН
 Приказом № 05 - О/Додк «09» 01 2018 г.
 зам. директора по УВР МУДО ЦДТ
 КБР Л.Н. Дружинина

План
мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг
Муниципального учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» г.о. Прохладный КБР
на 2018 год

№ п/п	Название мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Актуализация информации на сайте учреждения, повышение качества предоставляемой информации	Информационная доступность (работа с сайтом учреждения)	систематически	Администрация	Размещение актуальной информации о работе ЦДТ, систематическое обновление.
1.2	Пополнение разделов, отражающих деятельность Центра	Доступность и достаточность информации об учреждении	систематически	Администрация	Оформление баннеров (стендов), отражающих деятельность ЦДТ. Актуальность содержания разделов по независимой оценке качества деятельности учреждения.
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ОВЗ					
2.1	Деятельность, направленная на улучшение условий пребывания в ЦДТ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ	систематически	Администрация	Создание предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с ФГОС.
2.2	Мероприятия по созданию условий для работников	Аттестация рабочих мест	систематически	Администрация	Своевременное прохождение и соблюдение инструкций по охране труда
2.3	Доступность информации для лиц с ОВЗ	Доступность и достаточность информации о Центре	систематически	Администрация	Действующая версия доя слабовидящих
III/ Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения					

3.1	Мероприятия по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Повышение профессионализма и педагогической этики работников ЦДТ	систематически	Администрация	Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ЦДТ на заседаниях педсоветов, методсоветов. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2		2. Взаимодействие с работниками учреждения.	систематически	Администрация	Организация и участие в семинарах сетевых сообществах. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
IV. Результативность деятельности учреждения					
4.1	Мероприятия, направленные на повышения уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	систематически	Администрация	Отчет о выполнении муниципального задания и самообследование ОУ