



**План
мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг
муниципального учреждения дополнительного образования
«Центр детского творчества» г.о. Прохладный КБР
на 2019 год**

№ п/п	Название мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Контроль за своевременностью обновления содержания разделов сайта МУДО ЦДТ в соответствии с требованиями законодательства РФ	Информационная доступность (работа с сайтом учреждения)	В течение года, постоянно	Администрация МУДО ЦДТ	Соответствие содержание сайта учреждения требованиям законодательства РФ. Полнота и актуальность информации о деятельности ЦДТ.
1.2	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информации о педагогических работниках МУДО ЦДТ	Актуальность, целостность и достаточность информации об учреждении	По мере необходимости	Администрация МУДО ЦДТ	Полнота и актуальность информации о деятельности МУДО ЦДТ. Соответствие содержание сайта учреждения требованиям законодательства РФ.
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ОВЗ					
2.1	Деятельность, направленная на улучшение условий пребывания в МУДО ЦДТ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ	В течение года	Администрация МУДО ЦДТ	Создание предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с современными требованиями.
2.2	Мероприятия по созданию комфортных условий для педагогов МУДО ЦДТ	Оснащение рабочих мест в соответствии с рекомендациями проведенной СОУТ	В соответствии с графиком	Администрация МУДО ЦДТ	Своевременное обновление и соблюдение инструкций по ТБ и охране труда, соблюдение комфортного режима труда и отдыха работников.

2.3	Мероприятия, направленные на создание в МУДО ЦДТ комфортных условий для получения образовательных услуг лицами с ОВЗ	Доступность, достаточность информации и создание необходимой материально-технической базы в учреждении	В течение года	Администрация МУДО ЦДТ	Доступность информации о работе ЦДТ для лиц с ОВЗ (действующая версия сайта для слабовидящих), использование специальных дидактических материалов и пособий
2.4.	Мероприятия по созданию условий для обеспечения безопасности помещения МУДО ЦДТ	Оснащение помещения МУДО ЦДТ всеми необходимыми средствами защиты и предупреждения	В течение года	Администрация МУДО ЦДТ	Создание безопасной образовательной среды, обеспечение требований охраны труда и техники безопасности в МУДО ЦДТ
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения					
3.1	Мероприятия по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Повышение профессионализма и педагогической этики педагогов МУДО ЦДТ	В течение года	Администрация МУДО ЦДТ	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2	Создание в учреждении доброжелательных и комфортных взаимоотношений педагогов ЦДТ с обучающимися	Тесное взаимодействие с работниками учреждения и обучающимися	систематически	Администрация МУДО ЦДТ	Организация и участие в семинарах сетевых сообществах. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб со стороны воспитанников и законных представителей.
IV. Результативность деятельности учреждения					
4.1	Мероприятия, направленные на: -повышения имиджа МУДО ЦДТ; -повышения уровня подготовки обучающихся; создание условий для эффективного взаимодействия с социальными партнерами и общественностью городского округа.	Организация и проведение Дней открытых дверей, презентации о деятельности МУДО ЦДТ в школах г.о., исполнение муниципального задания.	В течение года	Администрация МУДО ЦДТ	Отчет об исполнении муниципального задания, самообследование МУДО ЦДТ, формирование положительного имиджа МУДО ЦДТ у потребителей образовательных услуг.