

Отчет  
о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания образовательных услуг по результатам НОКО  
Муниципального учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» г.о. Прохладный КБР  
за II кв. 2018 года

№ п/п	Название мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Центра	Информационная открытость (сайта в актуальном состоянии)	регулярно	Администрация	Проведение систематического мониторинга содержания сайта и своевременное размещение на сайте учреждения, администрации, в СМИ актуальной информации о деятельности МУДО ЦДТ
1.2	Пополнение разделов, отражающих деятельность Центра	Доступность и достаточность информации об учреждении	по мере необходимости	Администрация	Систематическое пополнение раздела сайта МУДО ЦДТ О результатах НОКО актуальной информацией о деятельности ОУ
<b>II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ОВЗ</b>					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Центре.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ	регулярно	Администрация	Изготовлены новые стенды для размещения актуальной информации в соответствии с современными требованиями.
2.2	Мероприятия по созданию условий для работников	Аттестация рабочих мест	регулярно	Администрация	Проведена специальная оценка условий труда педагога дополнительного образования. Обновлен информационный стенд «Противопожарная безопасность»
2.3	Доступность информации для лиц с ОВЗ	Доступность и достаточность информации о Центре	регулярно	Администрация	Действующая версия сайта ОУ для слабовидящих
<b>III Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b>					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений	1. Профессионализм работников, профессиональная этика	регулярно	Администрация	Педагоги и администрация МУДО ЦДТ приняли участие в видеотренинге «Информационная безопасность. Какие документы разместить на сайт учреждения».



3.2	педагогических работников с обучающимися				Отсутствие жалоб и нареканий со стороны участников образовательного процесса.
		2. Взаимодействие с работниками учреждения.	регулярно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Центра на заседаниях педсоветов, методсоветов; своевременное рассмотрение устных обращений родителей и обучающихся
<b>IV. Результативность деятельности учреждения</b>					
4.1	Мероприятия, направленные на повышения уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	регулярно	Администрация	Акт приемки организации к началу 2018 -2019 учебного года своевременно размещен на сайте учреждения

Директор МУДО  
«Центр детского творчества  
г.о. Прохладный КБР»



Е.Н. Ахматова