



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩЫПІЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

«17» февраль 2022 г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 58
УНАФЭ № _____
БУЙРУКЪ № _____

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг, муниципальными образовательными учреждениями
городского округа Прохладный в 2021 году**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании письма Министерства просвещения, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики от 24.01.2022 г. № 22-01-31/528:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный в 2021 году (далее План).
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждений и организаций дополнительного образования городского округа Прохладный КБР, в отношении которых проводилась независимая оценка

качества условий оказания услуг в 2021 году (Ахматова Е.Н., Бутенева Н.И., Мамбергер О.Ф., Машитлова Е.Г., Пентезиди Н.А.):

2.1. Принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, согласно Плану;

2.2. Представлять в МУ «Управление образования местной администрации г.о. Прохладный КБР» информацию о ходе реализации мероприятий Плана ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

2.3. Своевременно размещать информацию о реализации Плана на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.4. Осуществлять контроль обновления и публикации требуемой актуальной информации на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Опубликовать настоящее распоряжение в установленном порядке.

4. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по социальным вопросам Пшецукову А.К.

5. Настоящее распоряжение вступает в законную силу со дня его опубликования.

Глава местной администрации
городского округа Прохладный КБР



В.Н. Архангельский

УТВЕРЖДЁН
 распоряжением местной администрации
 городского округа Прохладный КБР
 от «18» февраля 2022 г. №58

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальными образовательными учреждениями
 городского округа Прохладный КБР в 2021 году

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 «Средняя общеобразовательная школа №1»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
-					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установить указательный знак на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	до 01.09.2022 г.	Машитлова Е.Г., директор		

Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	до 31.12.2022 г.	Машитлова Е.Г., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Провести реконструкцию санитарно-гигиенических помещений и установить специальное оборудование	до 31.12.2022 г.	Машитлова Е.Г., директор		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить тактильно-звуковые таблички и мнемосхемы	до 31.12.2022 г.	Машитлова Е.Г., директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить тактильные таблички, вывески выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2022 г.	Машитлова Е.Г., директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора со спецучреждением.	до 20.03.2022 г.	Машитлова Е.Г., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Наблюдается профессиональное выгорание сотрудников	Разработать и реализовать программу мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Машитлова Е.Г., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №4 им. А.Г. Головки»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**II. Комфортность условий предоставления услуг****III. Доступность услуг для инвалидов**

Не обеспечена в полном объеме доступность услуг для инвалидов (отсутствуют сменные кресла-коляски)	Приобрести сменное кресло-коляску	До 31.08.2022	Пентезиди Н.А., директор		
Не обеспечена в полном объеме доступность услуг для инвалидов (отсутствует устройство дублирования для инвалидов послууху и зрению звуковой и зрительной информации)	Приобрести и установить устройства дублирования для инвалидов послууху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31.08.2022	Пентезиди Н.А., директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Приобрести и разместить таблички с надписями, знаков и иной текстовой и графической	До 31.08.2022	Пентезиди Н.А., директор		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить гражданско-правовой договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.03.2022	Пентезиди Н.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Наблюдается профессиональное выгорание сотрудников	Разработать и реализовать программу мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Пентезиди Н.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
-					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточный уровень комфортности. В отдельных помещениях используется ветхая мебель, требуется ремонт помещений	Провести текущий ремонт помещений для повышения уровня бытовой комфортности пребывания в здании школы. Заменить ветхую мебель. Контролировать сохранность мебели	До 31.09.2022 г.	Мамбергер О.Ф., директор		
---	--	------------------	-----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок для инвалидов и лиц с ОВЗ	<p>Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>Заключить договор со специалистом по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Изготовить информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создать условия для доступности санитарно-гигиенических помещений лицам с инвалидностью</p>	До 31.12.2022 г.	Мамбергер О.Ф., директор		
		До 25.03.2022 г.			
		До 31.08.2022 г. (по мере поступления денежных средств)			

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Наблюдается профессиональное выгорание сотрудников	<p>Разработать и реализовать программу мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников.</p> <p>Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	Постоянно	Мамбергер О.Ф., директор		
--	--	-----------	-----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5,6% потребителей не удовлетворены условиями оказания услуг	Проводить мероприятия, направленные на создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ	Постоянно	Мамбергер О.Ф., директор		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им.А.В. Крестьянинова»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте МБОУ «СОШ № 102» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МБОУ «СОШ № 102» раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 25.02.2022 г.	Бутенева Н.И., директор		
Отсутствие сведений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений на стенде МБОУ «СОШ № 102».	На информационном стенде МБОУ «СОШ № 102» разместить информацию о структурных подразделениях с приложением копий положений о структурных подразделениях	До 25.02.2022 г.	Бутенева Н.И., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несвоевременность предоставления услуги	Осуществлять контроль за своевременностью предоставления услуг	Постоянно	Бутенева Н.И., директор		

Учреждение не оснащено понятной навигацией внутри организации	Обеспечить наличие понятной навигацией внутри организации путём размещения информационных табличек, указателей кабинетов и других помещений	До 01.04.2022 г.	Бутенева Н.И., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками для инвалидов, не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести сменные кресла-коляски. Приобрести таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор со специалистом	До 31.12.2022 г.	Бутенева Н.И., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Наблюдается профессиональное выгорание сотрудников	Провести педагогический совет по теме: «Особенности и симптомы профессионального выгорания» Проводить диагностики, анкетирования, тестирования с целью определения актуального эмоционального состояния участников.	До 01.01.2022 г. Постоянно	Бутенева Н.И., директор		

	<p>Проводить индивидуальные консультации по темам: «Как найти потенциал для дальнейшей успешной педагогической практики», тренинги, посвященные профилактике профессионального выгорания, семинары: «Совершенствование духовно-нравственного потенциала педагогов школы», «Сохранение физического здоровья участников образовательного процесса», «Дни здоровья» сотрудников, мероприятия по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности педагогов с обучающимися, родителями. Прохождение курсов повышения квалификации</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>20,6 % получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Организовать сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг. Осуществлять контроль и анализ уровня удовлетворенности получателей социальных услуг. Обеспечить повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг.</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Бутенева Н.И., директор</p>		

**Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр детского творчества» городского округа Прохладный**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
-					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2022 г. (по мере поступления финансирования)	Ахматова Е.Н., директор		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	До 31.12.2022 г. (по мере поступления финансирования)	Ахматова Е.Н., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	Реконструировать санитарно-гигиенические помещения в МУДО ЦДТ для создания условия для инвалидов	До 31.12.2022 г. (по мере поступления финансирования)	Ахматова Е.Н., директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с организацией, имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика или специалистом	До 01.09.2022 г.	Ахматова Е.Н., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Наблюдается профессиональное	Разработать и реализовать программу мероприятий по				

выгорание сотрудников	профилактике профессионального выгорания сотрудников. Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					